



PUNTACANA® RESORT & CLUB

ACTUALIZACIÓN MEDIDAS RELATIVAS AL CORONAVIRUS (COVID-19)

Estimados Propietarios y Residentes:

Ante la rápida evolución de todo lo relativo a este virus que afecta la salud mundial y que ha llevado a los países a tomar medidas preventivas, nos mantenemos actualizando nuestro protocolo.

En vista de las diferentes comunicaciones enviadas, hemos considerado pertinente hacer un resumen que les permita tener disponibles en un solo documento, las medidas establecidas:

- **EMERGENCIAS MÉDICAS** Ante cualquier emergencia, por favor contactar a **Puntacana Doctors** al número **(809) 910- 4682**.
- **INQUIETUDES** Para cualquier consulta, pregunta o inquietud, por favor escribir al **Dr. José Smurdoc**, vía la aplicación de **WhatsApp**, al **(809) 918-9559**.
- **RESTAURANTES** Todos nuestros restaurantes (Playa Blanca, The Grill, Mare, Bamboo y La Yola) han sido **cerrados** hasta nuevo aviso.
- **SERVICIO A DOMICILIO (DELIVERY)** Hemos habilitado un servicio de comida a domicilio (menú anexo) en horario de **7:30 a.m. a 10:30 p.m.** **Para órdenes llamar al: (809) 959-2222.**
- **ACTIVIDADES RECREATIVAS** Los gimnasios, el spa, la Reserva Ecológica Ojos Indígenas, los recorridos por los proyectos medioambientales y por nuestra propiedad, los day pass y todo tipo de excursiones dentro de nuestro resort, están suspendidas hasta nuevo aviso.
- **HOTELES** Solo el hotel The Westin Puntacana Resort & Club permanece abierto, llevando los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud Pública y el gobierno dominicano.
- **OBRAS EN CONSTRUCCIÓN** Todas las obras en construcción han sido suspendidas hasta nuevo aviso.
- **ENTRADA DE SUPLIDORES EXTERNOS DE SERVICIOS** Reiteramos nuestra solicitud de que los servicios de suplidores externos sean restringidos al mínimo. Se ha activado un protocolo de control de acceso para estos fines.
- **REUNIONES Y EVENTOS SOCIALES** Recomendamos encarecidamente que no se realicen fiestas, encuentros ni reuniones de grupos en sus residencias.
- **ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES** El supermercado y las farmacias son los únicos establecimientos comerciales que permanecen abiertos con los horarios regulares. El supermercado ofrece el horario de 7:00 a.m. a 8:00 a.m., exclusivo para personas mayores de 60 años.
- **CUARENTENA** Según el protocolo establecido por las autoridades del Ministerio de Salud Pública, cualquier propietario o residente que haya estado en el exterior durante las últimas dos semanas, deberá permanecer en aislamiento domiciliario por lo menos 15 días. Asimismo, cualquier persona que haya tenido contacto con algún afectado, deberá permanecer en cuarentena preventiva.
- **PAGOS Y SOLICITUDES DE ACCESO REMOTAS** Todos los pagos y solicitudes de acceso, podrán realizarse a través de nuestro portal **app.puntacana.com**. Si necesita soporte adicional, comunicarse con Gestion de Servicios al número **(809) 959-8866** o al correo electrónico **service@puntacana.com**.
- **MISAS Y ACTIVIDADES PARROQUIALES** La Iglesia Nuestra Señora de Punta Cana estará cerrada hasta nuevo aviso, siguiendo las recomendaciones de la Conferencia del Episcopado Dominicano.

Agradecemos su comprensión y colaboración en el seguimiento de estas medidas.